

ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА ТА ЕТИКЕТ

Циклова комісія,
яка забезпечує викладання гуманітарних дисциплін
Відділення економіки та інформаційних технологій
Спеціальність 122 «Комп'ютерні науки»
Семестр III
Освітньо-професійний ступінь фаховий молодший бакалавр
Кількість кредитів ЄКТС 3
Форма контролю залік

Загальний опис дисципліни

Дана навчальна дисципліна є теоретичною і практичною основою сукупності знань, вмінь та навичок, які формують профіль спеціаліста в галузі комп'ютерних наук як фахівця в суспільстві. Вивчення професійної етики та етикету сприяє розвитку культури ділового спілкування, яка є складовою професійної компетентності фахівця галузі комп'ютерних наук.

Мета дисципліни - формування необхідних базових знань про процеси формування і реалізації на практиці якісних форм корпоративної співпраці, алгоритмів роботи з клієнтами, а також пізнання етики і місії лідера в галузі комп'ютерних наук.

Завдання навчальної дисципліни:

- розуміння сутності основних категорій професійного етикету;
- здатність належно застосовувати знання та вміння ділового спілкування на практиці.
- вміння застосовувати принципи та поведінкові алгоритми в професійному етикеті;
- здатність враховувати особливості професійного етикету в діяльності соціального працівника;
- здатність аналізувати потенційні конфлікти та їх запобігати;
- здатність самопрезентуватися з позицій професійного етикету;
- застосовувати професійний етикет в управлінні колективом та організацією;
- здатність застосовувати навички ділового спілкування та професійного етикету з метою підвищення ефективної роботи фахівця в галузі комп'ютерних наук;
- здатність використовувати отримані теоретичні та практичні знання в майбутній фаховій діяльності;
- здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності.

Предметом дисципліни «Професійна етика та етикет» є вивчення принципів, норм, і цінностей, які регулюють поведінку та взаємовідносини в професійному оточенні. Ця дисципліна зосереджена на розгляді етичних аспектів поведінки та взаємодії в робочому середовищі, сприяючи формуванню відповідальної та етичної поведінки фахівців у їхній професійній діяльності.

Вивчення дисципліни «Професійна етика та етикет» передбачає набуття здобувачем компетентностей, а саме:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку

суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК7. Здатність спілкуватися іноземною мовою.

ЗК8. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК9. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Спеціальні компетентності (СК):

СК2. Здатність використовувати теоретичні та фундаментальні знання в галузі комп'ютерних наук та інформаційних технологій для вирішення різноманітних проблем.

Очікувані результати навчання.

Результати навчання (РН):

РН 1. Аналізувати явища і події соціально-політичного, культурного, духовного середовища для формування світогляду людини та встановлювати зв'язок між ними.

РН 2. Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами, у тому числі з професійних питань.

РН 19. Вміти аналізувати, цілеспрямовано здійснювати пошук інформації в різних джерелах, вибирати необхідні для вирішення професійних завдань в галузі комп'ютерних наук інформаційно-довідникові ресурси і знання з урахуванням сучасних досягнень науки і техніки.

РН 21. Виявляти навички самостійної роботи та роботи в команді, демонструвати гнучке мислення, відкритість до нових знань.

Перелік тем:

1. Етикет у сучасному суспільстві.
2. Ділове спілкування.
3. Техніка ділового спілкування.
4. Форми колективного обговорення проблем у діловій сфері.
5. Ділові прийоми.
6. Імідж сучасного фахівця у галузі комп'ютерних наук.
7. Національні особливості професійного етикету.